

Cuentas  
y tarjetasAhorro  
e inversiónCréditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Maestra Patrimonial Dólares Frontera

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en dólares americanos, que tiene asociada una **tarjeta de débito** y una chequera. Solo está disponible en las sucursales BBVA de la frontera con Estados Unidos en el estado de Baja California.

### ¿A quién va dirigida?

A clientes patrimoniales mayores de 18 años que deseen depositar dólares y disponer de su dinero cuando lo necesiten, que tengan residencia en la frontera de México con Estados Unidos, es decir, a no más de 20 km de la frontera o en el estado de Baja California.

### ¿Qué ventajas le ofrece?

- Retire su dinero en dólares, si el cajero automático tiene disponible esta opción; de no ser así, el retiro será pagado en pesos al tipo de cambio vigente.
- Usar su **tarjeta de débito** tanto en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que la acepten como medio de pago.
- Consultar su saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar su saldo y retirar efectivo en cajeros de otros bancos, en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
- Manejar su dinero fácilmente, ya que podrá girar hasta 10 cheques al mes sin costo alguno.
- Solicitar la **personalización** de su **tarjeta de débito**, pagando una comisión.

### ¿Qué operaciones puede realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
<b>Operaciones</b>								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
Retiro sin tarjeta		✓	✓	✓				
Depósito en efectivo a su cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Traspaso de dinero entre sus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓	
<b>Consultas:</b>								
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulte el apartado de comisiones de este documento.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puede contratar?

Sin costo:

- **Notificaciones BBVA:** Mensajes de texto enviados a su celular de sus compras acerca cargos y retiros; así como información de sus cuentas contratadas con BBVA que decida dar de alta en este servicio. Actívelo en cajeros automáticos BBVA.
- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de sus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- **App BBVA:** Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.
- **Domiciliación:** Le permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puede realizar el pago del saldo de su tarjeta de crédito con cargo a su cuenta de depósito.
- **Protección de cheques:** Servicio que le ofrece seguridad al habilitar el número de cheque que desee utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicite a su banquero la información o consulte [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido (\$500 USD).	33 USD	Por evento. Se le reembolsa automáticamente si el <b>saldo promedio mensual</b> de su cuenta es igual o mayor a 500 USD
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilice	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilice	Por evento
Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por pérdida, robo o <b>personalización</b>	11.32 USD	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	4 USD	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de su cuenta en cajeros automáticos BBVA	0.57 USD	Por evento
Cuando expida más de 2 cheques al mes, pagará por cada cheque emitido	2 USD	Por evento Los 2 primeros no tienen costo
Por intento de sobregiro, cheque sin fondos (en cámara de compensación / ventanilla)	102 USD	Por evento
Si realiza en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:		
• Con aplicación el mismo día	\$112	Por evento
• Con aplicación al día siguiente	\$12	Por evento
• Con aplicación el mismo día desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> ,	\$5	Por evento
• Con aplicación al día siguiente desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a>	\$3	Por evento

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilice	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulte el costo en <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realice su operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por ello le recomendamos consultar los costos y las comisiones en [bbva.mx](http://bbva.mx)

## Requisitos

- Edad mínima de 18 años.
- Ser residente en la franja fronteriza del norte del país.
- Realizar un depósito mínimo de 500 USD.
- Acudir con un asesor patrimonial, quien le proporcionará, más a detalle, las características y beneficios de esta cuenta.

### ¿Qué documentos debes presentar?

- Tu credencial de elector INE o IFE vigente, si no cuentas con ella, dos de las siguientes identificaciones:
  - Pasaporte.
  - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
  - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
  - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria (antes FM2 o FM3).
- Un comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Agua.
  - Predial.
  - Telefonía fija.

## Procedimiento

### Para contratar:

-  Solicítela en sucursales BBVA en la franja fronteriza del norte del país.
-  Presente los documentos señalados en el apartado de requisitos.
-  Indique el nombre de los beneficiarios de su cuenta, en caso de fallecimiento.
-  Reciba una chequera para realizar pagos.
-  Reciba su **tarjeta de débito** y fírmela.
-  Realice alguna de las operaciones que se mencionan en la tabla de arriba.

Para reportar su **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llame a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5624 1113** desde cualquier parte de la república.
2. Puede reponer su tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

---

## Consejos

---

- Le recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto reciba su **tarjeta de débito** la active en un cajero BBVA.
- En su estado de cuenta puede identificar los pagos que recibe de otras personas y las compras o pagos que realiza para administrar mejor sus finanzas.
- Defina previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital. Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos.

---

## Glosario

---

**Intento de sobregiro por cheque sin fondos:** Ocurre cuando un cheque no puede ser pagado por saldo insuficiente en la cuenta de retiro.

**Personalizar:** Es incluir su nombre en su tarjeta de débito.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de su cuenta dividido entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética en el reverso y un chip electrónico que le permite disponer de efectivo o pagar en comercios afiliados.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visite [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que le ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos le facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quiera realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarle.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA Patrimonial

Teléfono: **55 5624 1113** desde cualquier parte de la república.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 5624 1113** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea **BBVA Patrimonial**  
**55 5624 1113** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)