

Activar Protección de cheques

Guía rápida para la activación de protección de cuenta de cheques en BBVA Net Cash.

Horario de operación:
Disponible 24/7 para las opciones de captura e importación "mismo día" y de lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas para el alta por importación "día siguiente".



¿Qué es la Protección de cheques?
Característica de la cuenta sin costo para reducir el riesgo de fraudes por falsificación, clonación, extravío o robo de tus cheques.

Requisitos previos a operar

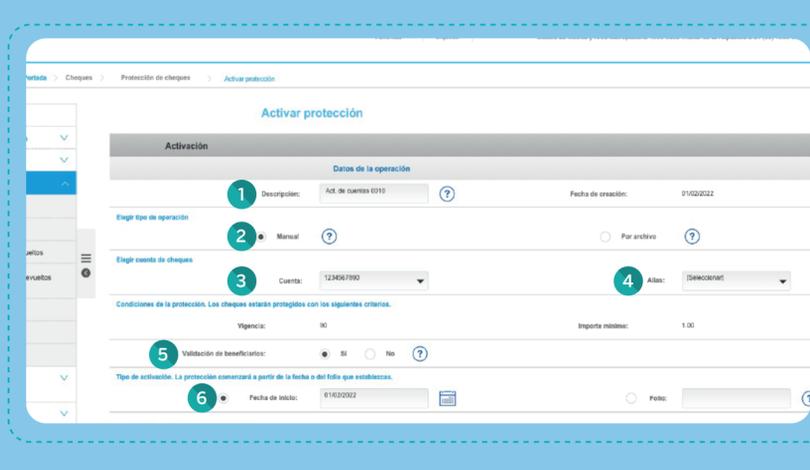
- Login a BBVA Net Cash.
- Tener una **cuenta de cheques** en moneda nacional o dólares asignadas al servicio de protección de cheques
- Facultades de operación asociadas al usuario que pretende operar (consultar guía rápida de **módulo de administración y control**).

Paso 1: Acceso al módulo de "Cheques".



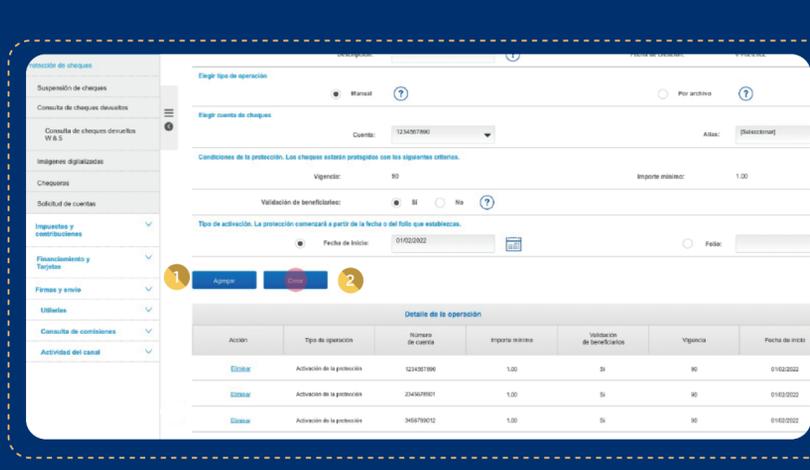
- 1 Clic en el menú "Cheques".
- 2 Clic en el submenú "Protección de cheques".
- 3 Clic en la opción "Activar protección".

Paso 2: Llenado de campos de la operación.

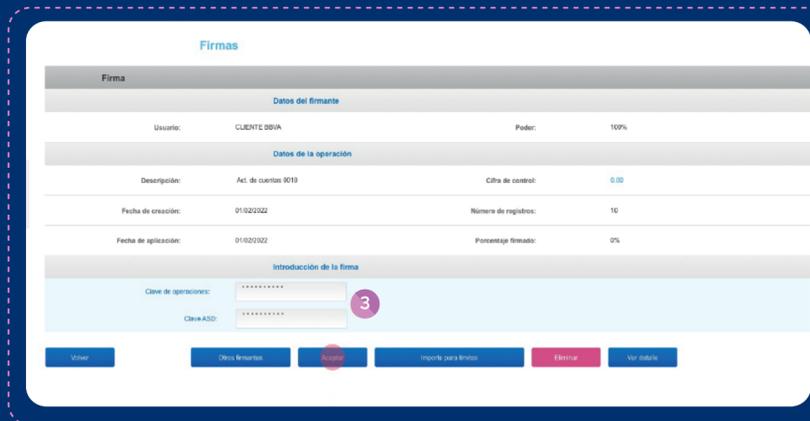


- 1 **Descripción:** (Alfanumérico 30 caracteres). Ingresar descripción o nombre del lote que a agregar.
- 2 **Elegir tipo de operación:** Seleccionar la forma como desea proteger el lote: manual o por archivo.
- 3 **Número de cuenta:** (MXN / USD). Seleccionar la cuenta a la cual se le activará la protección de cheques.
- 4 **Alias:** Seleccionar un nombre para facilitar la identificación de una cuenta.
- 5 **Validación de beneficiario:** Permitirá verificar la identidad de quien se presente como beneficiario de tus cheques, solicitando una identificación oficial.
- 6 **Tipo de activación:** En este campo determina el tipo de activación con la cual se desea que inicie la protección de cheques, ya sea por fecha o folio.

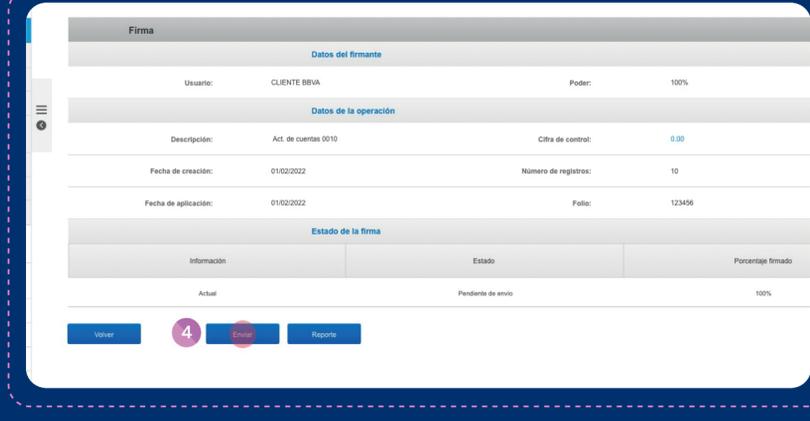
Paso 3: Creación y envío de la operación



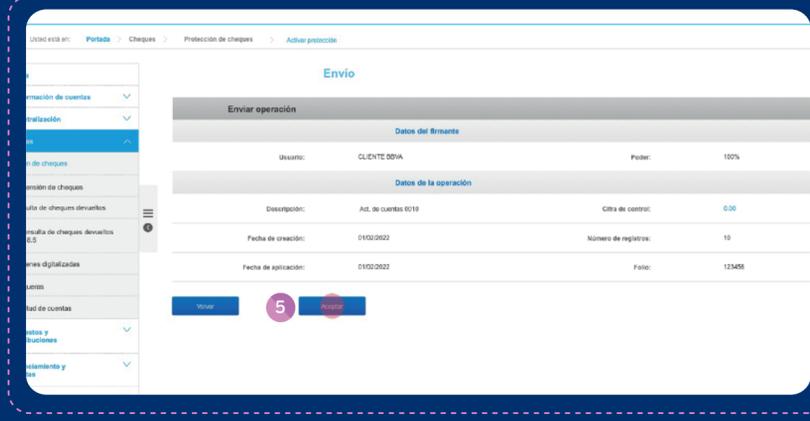
- 1 **Agregar cuenta:** Dar clic en agregar para visualizar tu cuenta en el detalle de la operación.
- 2 **Crear operación:** Dar clic en crear para generar el folio de operación.



- 3 **Firma:** Deberás ingresar los elementos:
Clave de operaciones: Clave de operación del usuario.
Clave ASD: Clave ASD del Token asignado al usuario.
 Finalmente haz en clic en "Aceptar" para procesar la transacción.



- 4 **Enviar operación:** Dar clic en enviar y revisa datos de la operación.



- 5 **Aceptar:** Dar clic en aceptar para confirmar el envío de la operación.

Si necesitas orientación adicional a la de esta guía, puedes consultar el manual en la sección **Herramientas de apoyo > Manuales > Cheques > Protección de cheques** o comunicarte al teléfono 55 1998 8080 para que un asesor te atienda de **lunes a viernes de 07:00 a 20:00 horas y sábados de 09:00 a 14:00 horas**, desde cualquier parte de la república.

