

BBVA

Creando Oportunidades

Bienvenido al mundo de
oportunidades que te
ofrece tu **TPV BBVA**

Manual de activación

Septiembre 2020



Índice

01 Características
generales

Página 01

02 Partes que conforman
a la terminal

Página 03

03 Pantallas de
configuración inicial

Página 05

04 Terminal lista para
configurar GPRS

Página 07

05 Secuencia completa de
configuración WiF

Página 09

06 Terminal lista para
configurar WiFi

Página 14

07 Secuencia completa
de configuración WiFi
comercios corporativos

Página 16

08 Terminal lista para
configurar WiFi
comercios corporativos

Página 20

Índice

09 Secuencia completa de configuración Ethernet

Página 22

10 Terminal lista para configurar Ethernet

Página 24

11 Secuencia completa de configuración Ethernet comercios corporativos

Página 26

12 Terminal lista para configurar Ethernet comercios corporativos

Página 28

13 Secuencia completa para la configuración de soporte para WiFi

Página 30

14 Secuencia completa para la configuración de soporte para WiFi y 3G

Página 32

01

Características generales

Nueva Terminal Punto de Venta,
con la siguiente conectividad:



- 3G.
- Ethernet.
- WiFi.



- Para identificarla, **tiene una etiqueta dentro de su carcasa**, a un lado de donde se conecta la pila.



- El número de serie comenzará con **33** (16 últimos dígitos).



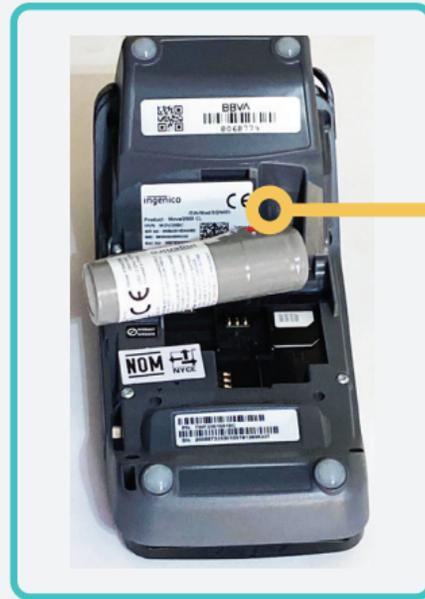
02

Partes que conforman a la terminal

Número de serie.



Etiqueta para diferenciarla.



⚠ Nota: La carcasa de la terminal es igual a la Move 2500 3G.

Para introducir el chip:



1

La terminal tiene 3 slots.

Tomamos el de la derecha, viendo la terminal con el teclado abajo.



2

El chip se ingresa con la muesca en el primer slot, de derecha a izquierda.



3

Así, deberá quedar el chip.
La TPV estará lista para encenderse.

03

Pantallas de configuración inicial

Los equipos cuentan con SIM integrada, en su entrega:

SMART-WAP I07.01.059

ACTUALIZACION

GPRS

CONECTADO 60% 3G

BATERIA 36%

1.CONFIG 2.INICIAR

1

La TPV estará lista para iniciar, oprime la tecla "2".



AFILIACION:

>
TICKET:

ID TECNICO:

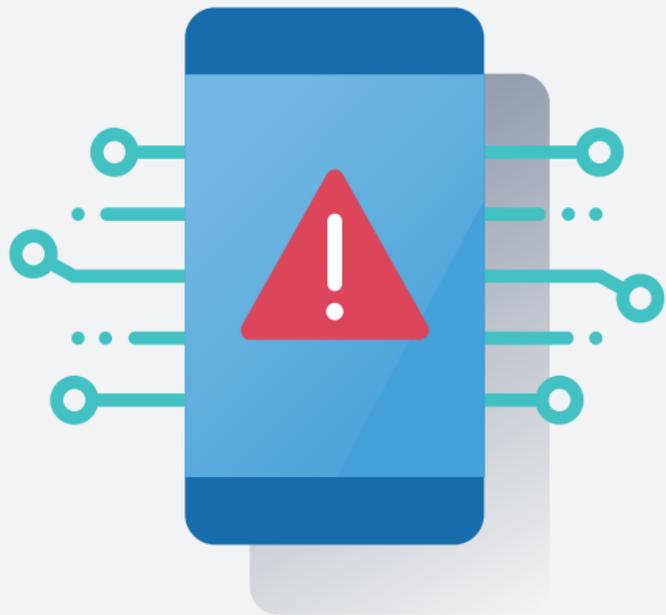
2

En la pantalla se mostrará la lista para ingresar los datos del servicio.



Comunícate al teléfono **55 1253 2772** para configurar el dispositivo. Recuerda tener tu afiliación y el número de serie de tu TPV.

Condiciones previas a la configuración:



Antes de llamar al call center para **configurar la TPV**, asegúrate de:

- › Tener a la mano **el número de serie de tu TPV y tu afiliación.***
- › Colocar correctamente **el chip**, como se indica en la página 4, y de tener **conexión GPRS**.
- › La **TPV** deberá estar **encendida**.

▲ Llama al teléfono **55 1253 2772** para configurar el dispositivo.

*Encuentra la afiliación en tu contrato. Si no tienes estos datos, el call center no podrá ayudarte.

Terminal lista para configurar GPRS

Cuando configuras la comunicación, la terminal queda lista para su parametrización:

Terminará la configuración GPRS, si no tiene comunicación WiFi o Ethernet como secundaria.

AFILIACION:
4189074
TICKET:
74275020
ID TECNICO:
>22222222222222

1

Ingresa la afiliación, el ticket y el número de **"ID TÉCNICO"**.

SMART-WAP I07.01.059

240000 / 836236

SERVIDOR: Smart-TM
PROTOCOLO: HTTP 1.1
MEDIO: GPRS

2

La terminal se comunicará al servidor y comenzará a bajar la información.

BBVA

AUTOPARTES ALAMO
CARR FED NO 200 INT 201
EL GARGATILLO
TOMATLAN JAL., Jalisco
AFILIACION: 004779773
FECHA 24JUN20 HORA 22:05
RTMV2565687159 BMRRET28_04

ACTUALIZACION DE VERSION

APLICACION: BMRRET28_04
VERSION PARAMETROS: RTMV2565687159

FOLIO DE INSTALACION: 65687169
ID DEL TECNICO: 22222222222222

FECHA ACTUALIZACION: 24/06/2020
HORA ACTUALIZACION: 21:55:48

TIEMPO DE ACTUALIZACION: 0:08:54

3

La terminal imprimirá y presentará en papel la **"ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN"**.



Si ya realizaste estos pasos en la configuración de alguna otra conectividad (WiFi, GPRS o Ethernet), no es necesario seguirlos de nuevo.

4

La terminal se configurará y se imprimirá un voucher con el mensaje **“SUCCESSFUL”**.

```
SMART-WAP
SOFTWARE UPDATE REPORT
End time: 24/06/2020 21:55:48
Total time: 0:08:54

PROFILE NAME      : BBVA_2B_04_RT
APP NAME          : APP
APP VERSION       : 06.05.26
SMARTWAP NAME    : SMART-WAP
SMARTWAP VERSION : I07.01.066
BINES VERSION    : 00.07
SERIE:           : 3301051910378298
TICKET           : 65687169

SUCCESSFUL

*****
```



05 Secuencia completa de configuración WiFi

Elige la comunicación WiFi y configura:

SMART-WAP I07.01.059
COMUNICACION

- 1.3G
- 2.ETHERNET
- 3.WIFI

1

"WIFI".

CONFIGURACION WIFI

- 1.INTRODUCIR
- 2.SELECCIONAR

2

Oprime la tecla
"2. SELECCIONAR".



INICIALIZACION WIFI
NOMBRE DE RED

- 1.EDITAR
- 2.SELECCIONAR

BUSCANDO REDES...

3

La TPV buscará las
redes automáticamente.

BUSCANDO REDES...

4

REDES DISPONIBLES

- 1.INFINITUM8B77 5
- 2.Telmexcasa
- 3.CASA
- 4.INFINITUM8D7C 2.4

9.Sig

5

En la pantalla se mostrarán las redes. Selecciona la que aplique a tu comercio.

CONFIGURAR WIFI TIPO SEGURIDAD

- 1.WEB64
- 2.WEB128
- 3.WPA
- 4.WPA2
- 5.SIN SEGURIDAD

6

Para una red común, elige las opciones "3" y "4".

- Al tratarse de una red común, el tipo de seguridad es WPA.

INICIALIZACION WIFI

ASIGNA IP POR:
DHCP

Editar

- 1.Si
- 2.No

7.Sig

9.ANT

7

Introduce la clave de seguridad de tu red WiFi.

Para ingresar la clave, utiliza el teclado numérico del equipo:

8

El teclado cuenta con los siguientes caracteres especiales:

- En la **tecla cero (0)**: guion medio (-), guion bajo (_), @ y espacio.
- En la **tecla de punto (.)**: asterisco (*) y comilla (').
- En la **tecla 1 (uno)**: punto (.).



Los caracteres especiales se eligen oprimiendo la tecla blanca con punto negro, hasta llegar al dígito deseado.

Se ingresan los números del 0 al 9, el abecedario en letras mayúsculas y minúsculas, oprimiendo cada tecla repetidamente hasta lograr la letra buscada.

9

WIFI CONFIG
CLAVE DE SEGURIDAD
INFINITUM8

10

CONFIGURAR WIFI
DHCP
ENCENDIDO
Editar
1.Si 2.No

La configuración DHCP para comercios básicos, se deberá dejar encendida, eligiendo la opción "1".

11

CONFIGURAR WIFI
DHCP
1. ENC. 2. APAG.

DHCP,
"1. ENC".

La TPV quedará configurada con señal WiFi en red básica:

El tipo de movilidad es inalámbrico.

CONFIGURANDO WIFI

12

La terminal confirmará la comunicación WiFi.

Reboot
In progress

13

El equipo se reiniciará.

```
SMART-WAP I07.01.059
ACTUALIZACION
      WIFI
Conectado Señal 80%
1.Config  2.Iniciar
```

14

Ahora, presentará la señal WiFi configurada y su porcentaje de señal. Presiona el botón **"2. INICIAR"**.

```
AFILIACION:
>
TICKET:

ID TECNICO:
```

15

En la pantalla se mostrará la lista para ingresar los datos del servicio.

Terminal lista para configurar WiFi

Cuando configuras la comunicación, la terminal queda lista para su parametrización:

La comunicación elegida deberá mostrarse en la pantalla.

AFILIACION:
4189074
TICKET:
74275020
ID TECNICO:
>22222222222222

16

Ingresa la afiliación, el ticket y el número de **“ID TÉCNICO”**.

SMART-WAP I07.01.059

240000 / 836236

SERVIDOR: Smart-TM
PROTOCOLO: HTTP 1.1
MEDIO: GPRS

17

La terminal se comunicará a **“SMART TM 3”** y comenzará a bajar la información.

BBVA

AUTOPARTES ALAMO
CARR FED NO 200 INT 201
EL GARGATILLO
TOMATLAN JAL., Jalisco
AFILIACION: 004779773
FECHA 24JUN20 HORA 22:05
RTMV2565687159 BMRRET28_04

ACTUALIZACION DE VERSION

APLICACION: BMRRET28_04
VERSION PARAMETROS: RTMV2565687159

FOLIO DE INSTALACION: 65687169
ID DEL TECNICO: 22222222222222

FECHA ACTUALIZACION: 24/06/2020
HORA ACTUALIZACION: 21:55:48

TIEMPO DE ACTUALIZACION: 0:08:54

18

La terminal imprimirá y presentará en papel la **“ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN”**.

! Si ya realizaste estos pasos en la configuración de alguna otra conectividad (WiFi, GPRS o Ethernet), no es necesario seguirlos de nuevo.

```
SMART-WAP
SOFTWARE UPDATE REPORT
End time: 24/06/2020 21:55:48
Total time: 0:08:54

PROFILE NAME      : BBVA_2B_04_RT
APP NAME          : APP
APP VERSION       : 06.05.26
SMARTWAP NAME     : SMART-WAP
SMARTWAP VERSION  : I07.01.066
BINES VERSION     : 00.07
SERIE:            : 3301051910378298
TICKET            : 65687169

SUCCESSFUL

*****
```

19

Realiza la carga de llaves, así la terminal quedará lista para capacitar y trabajar.



Secuencia completa de configuración WiFi comercios corporativos

Elige la comunicación WiFi y configura para comercios corporativos:

SMART-WAP I07.01.059
COMUNICACION

1. 3G
2. ETHERNET
3. WIFI

1

"WIFI".

CONFIGURACION WIFI

1. INTRODUCIR
2. SELECCIONAR

2

Oprime la tecla
"2. SELECCIONAR".



INICIALIZACION WIFI
NOMBRE DE RED

1. EDITAR
2. SELECCIONAR

BUSCANDO REDES...

3

La TPV buscará las
redes automáticamente.

BUSCANDO REDES...

4

REDES DISPONIBLES

- 1.INFINITUM8B77 5
- 2.Telmexcasa
- 3.CASA
- 4.INFINITUM8D7C 2.4

9.Sig

5

En la pantalla se mostrarán las redes.
Selecciona la que aplique a tu comercio.

CONFIGURAR WIFI TIPO SEGURIDAD

- 1.WEB64
- 2.WEB128
- 3.WPA
- 4.WPA2
- 5.SIN SEGURIDAD

6

Para una red corporativa, elige las opciones "1" y "2".

- Al tratarse de una red de mayor seguridad, es una asignación de IPs fijas.

INICIALIZACION WIFI

ASIGNA IP POR:
DHCP

Editar

- 1.Si
- 2.No

7.Sig

9.ANT

7

Elige la asignación IP por DHCP, presionando "1".

Tipo de seguridad para comercios corporativos, es importante saber la información de su red:

Deberás tener la información de las IP y puerto para enlazar exitosamente el equipo.

8

Edita la IP terminal,
apretando la tecla "1".

INICIALIZACION WIFI

IP TERMINAL
0.0.0.0

Editar
1.Si 2.No

7.SIG 9.ANT

9

Edita la submáscara de red,
oprimiendo la tecla "1".

INICIALIZACION WIFI

MASCARA SUB RED
0.0.0.0

Editar
1.Si 2.No

7.SIG 9.ANT

10

Edita la puerta de enlace,
apretando la tecla "1".

INICIALIZACION WIFI

PUERTA DE ENLACE
0.0.0.0

Editar
1.Si 2.No

7.SIG 9.ANT

11

Edita la IP DNS, oprimiendo
la tecla "1".

INICIALIZACION WIFI

IP DNS
88.127.80.178

Editar
1.Si 2.No

7.SIG 9.ANT

Reboot
In progress

12

El equipo se reiniciará.

AFILIACION:
>
TICKET:

ID TECNICO:

14

En la pantalla se mostrará
la lista para ingresar los
datos del servicio.

SMART-WAP I07.01.059
ACTUALIZACION
WIFI
Conectado Señal: 80%
1.Config 2.Iniciar

13

La pantalla presentará la
señal WiFi configurada.

Terminal lista para configurar WiFi comercios corporativos

Cuando configuras la comunicación, la terminal queda lista para su parametrización:

La comunicación elegida deberá mostrarse en la pantalla.

AFILIACION:
4189074
TICKET:
74275020
ID TECNICO:
>22222222222222

15

Ingresa la afiliación, el ticket y el número de **“ID TÉCNICO”**.

SMART-WAP I07.01.059

240000 / 836236

SERVIDOR: Smart-TM
PROTOCOLO: HTTP 1.1
MEDIO: GPRS

16

La terminal se comunicará a **“SMART TM 3”** y comenzará a bajar la información.

BBVA

AUTOPARTES ALAMO
CARR FED NO 200 INT 201
EL GARGATILLO
TOMATLAN JAL., Jalisco
AFILIACION: 004779773
FECHA 24JUN20 HORA 22:05
RTMV2565687159 BMRRET28_04

ACTUALIZACION DE VERSION

APLICACION: BMRRET28_04
VERSION PARAMETROS: RTMV2565687159

FOLIO DE INSTALACION: 65687169
ID DEL TECNICO: 22222222222222

FECHA ACTUALIZACION: 24/06/2020
HORA ACTUALIZACION: 21:55:48

TIEMPO DE ACTUALIZACION: 0:08:54

17

La terminal imprimirá y presentará en papel la **“ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN”**.



Si ya realizaste estos pasos en la configuración de alguna otra conectividad (WiFi, GPRS o Ethernet), no es necesario seguirlos de nuevo.

```
SMART-WAP
SOFTWARE UPDATE REPORT
End time: 24/06/2020 21:55:48
Total time: 0:08:54

PROFILE NAME      : BBVA_2B_04_RT
APP NAME         : APP
APP VERSION      : 06.05.26
SMARTWAP NAME    : SMART-WAP
SMARTWAP VERSION : I07.01.066
BINES VERSION    : 00.07
SERIE:           : 3301051910378298
TICKET          : 65687169

SUCCESSFUL

*****
```

18

Realiza la carga de llaves, así la terminal quedará lista para capacitar y trabajar.



Secuencia completa de configuración Ethernet

Asignación de direcciones dinámicas de IP para comercios básicos:

Al ser una seguridad baja o básica, el DHCP quedará encendido, la terminal reconocerá la comunicación y se conectará.



1

Utiliza el cable de red proporcionado para la instalación.

SMART-WAP I07.01.059

COMUNICACION

1. 3G
2. ETHERNET
3. WIFI

2

"ETHERNET".



INICIALIZACION
ETHERNET
TIPO DIRECCION IP

1. DHCP
2. IP FIJA

3

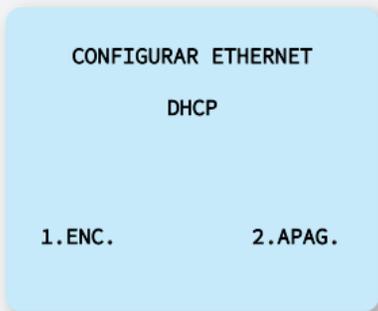
Elige la opción
"1. DHCP".

CONFIGURAR ETHERNET

DHCP
ENCENDIDO

- EDITAR
1. Si
 2. No

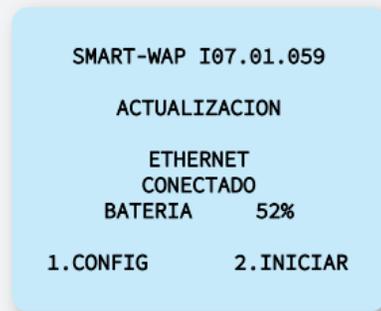
4



5 La configuración DHCP se deberá dejar encendida, eligiendo la opción "1".



6 El equipo se reiniciará.



7 La pantalla presentará la señal Ethernet configurada.

10 Terminal lista para configurar Ethernet

Cuando configuras la comunicación, la terminal queda lista para su parametrización:

La comunicación elegida deberá mostrarse en la pantalla.

AFILIACION:
4189074
TICKET:
74275020
ID TECNICO:
>22222222222222

8

Ingresa la afiliación, el ticket y el número de **“ID TÉCNICO”**.

SMART-WAP I07.01.059

240000 / 836236

SERVIDOR: Smart-TM
PROTOCOLO: HTTP 1.1
MEDIO: GPRS

9

La terminal se comunicará a **“SMART TM 3”** y comenzará a bajar la información.

BBVA
AUTOPARTES ALAMO
CARR FED NO 200 INT 201
EL GARGATILLO
TOMATLAN JAL., Jalisco
AFILIACION: 004779773
FECHA 24JUN20 HORA 22:05
RTMV2565687159 BMRRET28_04

ACTUALIZACION DE VERSION

APLICACION: BMRRET28_04
VERSION PARAMETROS: RTMV2565687159

FOLIO DE INSTALACION: 65687169
ID DEL TECNICO: 22222222222222

FECHA ACTUALIZACION: 24/06/2020
HORA ACTUALIZACION: 21:55:48

TIEMPO DE ACTUALIZACION: 0:08:54

10

La terminal imprimirá y presentará en papel la **“ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN”**.



Si ya realizaste estos pasos en la configuración de alguna otra conectividad (WiFi, GPRS o Ethernet), no es necesario seguirlos de nuevo.

```
SMART-WAP
SOFTWARE UPDATE REPORT
End time: 24/06/2020 21:55:48
Total time: 0:08:54

PROFILE NAME      : BBVA_2B_04_RT
APP NAME          : APP
APP VERSION       : 06.05.26
SMARTWAP NAME     : SMART-WAP
SMARTWAP VERSION  : I07.01.066
BINES VERSION     : 00.07
SERIE:            : 3301051910378298
TICKET            : 65687169

SUCCESSFUL

*****
```

11

Realiza la carga de llaves, así la terminal quedará lista para capacitar y trabajar.



Secuencia completa de configuración Ethernet comercios corporativos

La conectividad para IP fijas de comercios corporativos:

Al tratarse de un direccionamiento de IP fija, deberás tener la información de la IP.

SMART-WAP I07.01.059

COMUNICACION

1. 3G
2. ETHERNET
3. WIFI

1

"ETHERNET".

INICIALIZACION
ETHERNET
TIPO DIRECCION IP

1. DHCP
2. IP FIJA

2

Selecciona **"IP FIJA"**,
oprimiendo la tecla "1".



INICIALIZACION WIFI
ETHERNET
IP TERMINAL
0.165.10.0

Editar
1.Sí 2.No

7.SIG 9.ANT

3

Edita las direcciones IP,
oprimiendo la tecla "1".

INICIALIZACION WIFI
ETHERNET
MASCARA SUB RED
0.0.0.0

Editar
1.Sí 2.No

7.Sig 9.ANT

4

INICIALIZACION
ETHERNET
PUERTA DE ENLACE
0.0.0.0

Editar
1.Si 2.No

7.SIG 9.ANT

5

Edita el puerto, oprimiendo la tecla "1".

SMART-WAP I07.01.059

ACTUALIZACION

ETHERNET
CONECTADO
BATERIA 52%

1.CONFIG 2.INICIAR

7

Se reiniciará y se conectará.

INICIALIZACION WIFI
ETHERNET
IP DNS
88.127.80.178

Editar
1.Si 2.No

7.SIG 9.ANT

6

Edita "IP DNS", oprimiendo la tecla "1".

AFILIACION:
>
TICKET:

ID TECNICO:

8

En la pantalla se mostrará la lista para ingresar los datos del servicio.

Terminal lista para configurar Ethernet comercios corporativos

Cuando configuras la comunicación, la terminal queda lista para su parametrización:

Es importante dejar programada la comunicación GPRS con el SIM que trae, por si pierde esta comunicación.

AFILIACION:
4189074
TICKET:
74275020
ID TECNICO:
>22222222222222

9

Ingresa la afiliación, el ticket y el número de **“ID TÉCNICO”**.

SMART-WAP I07.01.059

240000 / 836236

SERVIDOR: Smart-TM
PROTOCOLO: HTTP 1.1
MEDIO: GPRS

10

La terminal se comunicará a **“SMART TM 3”** y comenzará a bajar la información.

BBVA

AUTOPARTES ALAMO
CARR FED NO 200 INT 201
EL GARGATILLO
TOMATLAN JAL., Jalisco

AFILIACION: 004779773
FECHA 24JUN20 HORA 22:05
RTMV2565687159 BMRRET28_04

ACTUALIZACION DE VERSION

APLICACION: BMRRET28_04
VERSION PARAMETROS: RTMV2565687159

FOLIO DE INSTALACION: 65687169
ID DEL TECNICO: 22222222222222

FECHA ACTUALIZACION: 24/06/2020
HORA ACTUALIZACION: 21:55:48

TIEMPO DE ACTUALIZACION: 0:08:54

11

La terminal imprimirá y presentará en papel la **“ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN”**.



Si ya realizaste estos pasos en la configuración de alguna otra conectividad (WiFi, GPRS o Ethernet), no es necesario seguirlos de nuevo.

```
SMART-WAP
SOFTWARE UPDATE REPORT
End time: 24/06/2020 21:55:48
Total time: 0:08:54

PROFILE NAME      : BBVA_2B_04_RT
APP NAME          : APP
APP VERSION       : 06.05.26
SMARTWAP NAME     : SMART-WAP
SMARTWAP VERSION : I07.01.066
BINES VERSION     : 00.07
SERIE:            : 3301051910378298
TICKET           : 65687169

SUCCESSFUL

*****
```

12

Realiza la carga de llaves, así la terminal quedará lista para capacitar y trabajar.



13

Secuencia completa para la configuración de soporte para WiFi

La comunicación de soporte se realiza al tener la terminal parametrizada en GPRS:

En este ejemplo, la comunicación principal es 3G y el backup es WiFi.

MENU PRINCIPAL

1. TRANSACCIONES
2. REPORTES
3. TECNICO

1

Oprime la tecla verde
"MENÚ PRINCIPAL".

MENU TECNICO

1. INT. PARAMETROS
2. CIERRE TICKET
3. IMP. CIERRE TICKET

2

Presiona la tecla
"1. INI. PARÁMETROS".



INICIALIZACION

CLAVE INSTALADOR

.....

3

Ingresa la clave
de instalador.

INICIALIZACION

PARAMETROS

1. CONFIGURACION
2. IMPRESION

4

Elige
"1. CONFIGURACIÓN".

5

Confirma la comunicación principal.

INICIALIZACION
COMUNICACION ACTIVA
GPRS

Editar
1.Si 2.No

7

Carrier activo "1. Sí".

INICIALIZACION GPRS
CARRIER ACTIVO
MOVISTAR

Editar
1.Si 2.No

7.SIG

6

Elige el medio principal "1. GPRS".

INICIALIZACION
ELEGIR MEDIO

1.GPRS
2.DIGITAL UP
3.ETHERNWT
4.WIFI

8

Editar backup "1. Sí".

INICIALIZACION WIFI
3G BACKUP ACTIVO:
NO

Editar
1.Si 2.No

7.SIG 9.ANT

Ejemplo de comunicación soporte WiFi:

INICIALIZACION GPRS
HABILITAR WIFI BACKUP

- 1.SI
- 2.NO

9

Habilita WiFi backup
"1. Sí".

CONFIGURAR WIFI

- 1.INTRODUCIR
- 2.SELECCIONAR

10

Para habilitar la red WiFi
como soporte, sigue los
pasos de las hojas 11 a la 15.

21:14:39 25JUN20

BBVA



80%



99%

DES/INS TDC

11

Considera lo siguiente:

Comunicación principal

3G
WiFi

INICIALIZACION WIFI
HABILITAR 3G BACKUP

1.SI
2.NO

1

Siendo la comunicación principal WiFi, debes configurar la comunicación secundaria 3G.

Comunicación secundaria o soporte

WiFi
3G

21:14:39 25JUN20

BBVA



80%



99%

DES/INS TDC

2

Para la configuración 3G, sigue los pasos de las hojas de la 7 a la 10.



Creando Oportunidades

**BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero BBVA Bancomer.**

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez,
código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.