

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# Maestra Pyme BBVA

## Descripción

Es una cuenta de depósito de dinero en moneda nacional para manejar los recursos de tu empresa, tiene asociada una chequera y, si tu negocio lo requiere, una tarjeta de débito.

### ¿A quién va dirigida?

A Personas Físicas con actividad empresarial, negocios y Pymes (pequeñas y medianas empresas) con ventas hasta por \$60 millones al año.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Usar tu **tarjeta débito negocios** tanto en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que la aceptan como medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales en cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
- Disponer de tu dinero con la **tarjeta débito negocios** a través de comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
- Te da acceso al Esquema Membresía para obtener bonificaciones y otros servicios de valor agregado:

Servicios	Micronegocios	Negocios
Facturas electrónicas <b>CFDI</b> ilimitadas y gratuitas	✓	✓
Timbrado de nómina <b>CFDI</b>	✓	✓
Talleres de Educación Financiera	✓	✓
Alianzas comerciales	✓	✓
Comunidad blog Yo Soy Pyme	✓	✓
Habilitar tu tienda virtual	✓	✓
Servicios de nómina adicionales <b>SUA e IDSE</b>		✓
Obtener licencias de <b>Centro de seguridad</b>		✓
Diseñar tu propia página web		✓
Obtener mails personalizados		✓
Anunciarte online en Terra.mx		✓

¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
<b>Operaciones</b>								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
Retiro sin tarjeta		✓	✓					
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓		✓		✓			
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓	
<b>Consultas:</b>								
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como

información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.

- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- **App BBVA:** Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.
- **Domiciliación:** Servicio que te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; también puedes realizar el pago de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.
- **Protección de cheques:** Servicio que te ofrece seguridad al habilitar el número de cheque que quieres utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

### ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido (\$12,000)	\$450	Por evento. Se te reembolsa automáticamente si el <b>saldo promedio mensual</b> de tu cuenta es igual o mayor a \$12,000
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por pérdida, robo o <b>personalización</b>	\$169.5	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	\$45	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <b>bbva.mx</b> no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA	\$7.90	Por evento
Por la expedición de cheques pagas	\$20.00	Por cada cheque
Por intento de sobregiro, cheque sin fondos (en cámara de compensación / ventanilla)	\$1,020	Por cada presentación
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con aplicación el mismo día</li> <li>• Con aplicación al día siguiente</li> <li>• Con aplicación el mismo día desde <b>bbva.mx</b></li> <li>• Con aplicación al día siguiente desde <b>bbva.mx</b></li> </ul>	\$112 \$12 \$5 \$3	Por evento Por evento Por evento Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Requisitos

- Realizar un depósito mínimo de \$1.

### ¿Qué documentos debes presentar?

#### 1. De tu negocio:

- Acta Constitutiva.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Un comprobante del domicilio fiscal con máximo de 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Agua.
  - Predial.
  - Telefonía fija.

#### 2. Del (de los) apoderado(s) o representante(s) legal(es):

- Poder notarial de facultades para suscribir y emitir títulos de crédito.
- Tu credencial de elector INE o IFE vigente, si no cuentas con ella, dos de las siguientes identificaciones:
  - Pasaporte.
  - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
  - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
  - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria FM2 o FM3.
- Un comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Agua.
  - Predial.
  - Telefonía fija.

## Procedimiento

### Para contratar:

-  1. Solicítala en cualquier sucursal BBVA en la república mexicana.
-  2. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.
-  3. Recibe una chequera como medio de disposición de tus recursos.
-  4. Si tu cuenta tiene **régimen individual** o **régimen solidario**, solicita una **tarjeta débito Negocios** para el representante legal o apoderado del negocio.
-  5. Puedes establecer el límite diario y mensual de uso de tu **tarjeta débito Negocios**.
-  6. Consulta tu estado de cuenta y descárgalo sin costo en formato PDF y/o XML a través de **bbva.mx**

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Puedes usar tu Cuenta Maestra Pyme BBVA para obtener acceso a otros productos de crédito o inversión que ofrece BBVA para tu negocio.

## Glosario

**Centro de seguridad:** Antivirus para PC, laptops y celulares para los clientes que tienen **bbva.mx** Negocios. Para mayor información, consulta con tu banquero.

**CFDI:** Comprobante Fiscal Digital por Internet.

**IDSE:** El sistema IMSS Desde Su Empresa (IDSE) es el servicio de envío de documentos de afiliación de empleados al Instituto Mexicano del Seguro Social, a través de internet.

**Régimen individual:** La cuenta tiene un solo titular con todos los derechos y obligaciones sobre ella.

**Régimen solidario:** La cuenta tiene dos o más titulares con los mismos derechos y obligaciones sobre ella; es decir, que cada uno puede de manera independiente, hacer uso de la cuenta, realizar retiros, depósitos, compras, entre otras operaciones.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta dividida entre el número de días del mes.

**SUA:** Sistema Único de Autodeterminación. Es un servicio que BBVA pone a disposición de sus clientes para realizar el pago de sus aportaciones del IMSS, INFONAVIT y AFORES, a través de internet.

**Tarjeta débito negocios:** Es un plástico bancario con banda magnética en el reverso y un chip electrónico que te permite disponer de efectivo o pagar en comercios afiliados.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea **BBVA**

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)