

Asignación y desasignación de dispositivos

Guía rápida para asignar o desasignar dispositivos en BBVA Net Cash.



Horario de operación: De lunes a domingo, las 24 horas del día.

Esta guía te servirá como referencia para asignar y desasignar dispositivos de seguridad a los usuarios existentes en BBVA Net Cash.

¿Qué es el dispositivo de seguridad?

Es el instrumento de seguridad complementario que se utiliza en BBVA Net Cash para ingresar y realizar operaciones administrativas y transacciones monetarias. El ASD (Acceso Seguro Digital) o Token es asignado por el administrador a los usuarios para que puedan utilizar el canal.

Requisitos previos a operar

- Ser administrador Net Cash.
- Token y clave de operación disponibles.
- Tener dispositivos disponibles para ser asignados.

Paso 1: Acceso al módulo de "Administración y control".

BBVA					México Re	ola VANIA C/ ef. 00497703	Administración y Contr	ol Firmas Herrar	nientas de Apoyo
Net Cash						A	dministración de Usuarios	× ría y Soporte: 55 19	98-8080. 😤 Españ
Usted está en: Porta	da					2 0	estión Dispositivos		
Protecto							imites	0.000	
INFORMACIÓN DE CUENTAS	~		Conozca	a el nuevo servicio de pago c	le impuestos	al coi	ersonalización de Grupos de uentas	Interne	
CENTRALIZACION	•		mediant	te línea de captura emitida p	or el SAT.		4	7 V -	
PAGOS Y TRANSFERENCIAS	*	_					-		
NÓMINA	*	=							
COBRANZA Y RECAUDACIÓN	~	0							
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	~								
FINANCIAMIENTO Y TARJETAS	*								

2

Clic en el menú **"Administración y control**". Clic en el submenú "Gestión dispositivos".

stá en: Portada > Administració	ón y Control > Gestión Dispositivos				Añadir a favoritos 愛
estión de disposi	tivos de seguridad				Asignar dispositivo 🛨
Dispositivos de seguridad					
Dispositivos actuales					
Lista de dispositivos de segu	uridad				
Desasignar 🞻 Bloq	uear ⊘				Q Filtrar 🔻
🔲 Desasignar 🞻	Bloquear Ø	NO 🌣 ESTADO	CÓDIGO USUARIO	NOMBRE DE USUARIO	
Token Hardware - Vasco	18-0340761-4				
Token Hardware - Vasco	18-0414604-8	Disponible			
Token Hardware - Vasco	18-0414611-6				
Token Hardware - Vasco	18-2435695-3				
Token Hardware - Vasco	18-4003473-6				
Token Hardware - Vasco	18-4003507-8	Disponible			
Token Hardware - Vasco	50-0002050-8	Activo	ADMINF	CASH MANAGEMENT BANCA ELECTRON	

Se desplegará la lista de dispositivos que están asociados a tu referencia. 3 Oprime "Asignar dispositivos".

Paso 2: Asignar dispositivo a usuario.

i está en: P	ortada > Administración y Control >	Gestión Dispositivos				Añadir a favoritos 😭
Asigna	cion de dispositivo	de seguridad - Token				
Lista de u	suarios sin dispositivo asignado					3 token hardware disponibles totales
						٩
	CÓDIGO USUARIO	NOMBRE DE USUARIO		C TIPO DE DISPOSITIVO	TELÉFONO - NUM. DE SERIE	
	ISMAEL	JOSE ISMAEL SAENZ VARGA	S	Token hardware	Sin asignar 🛛 🖁	•
0	123456	PRUEBA PARA USUARIO DE	USAC	Token hardware	18-0414504-8	•
			No hay más resulta	idos	18-4003507-8	
Volver					85-0105791-8	ł.
						٩
	CÓDIGO USUARIO	NOMBRE DE USUARIO		TIPO DE DISPOSITIVO	TELÉFONO - NUM. DE SERIE	
	ISMAEL	JOSE ISMAEL SAENZ VARGAS		Token hardware	18-4003507-8	•
	123456	PRUEBA PARA USUARIO DE U	SAC	Token hardware	Sin asignar	۲
			No hay más resultad	los		
/olver						C Asignar 🔊

Asignar: Para asociar los dispositivos a usuarios existentes que no tengan ASD asociados, deberás:



Seleccionar al usuario.

Se habilitará el combo de número de serie para el usuario elegido, mostrando los ASD disponibles (libres) en su referencia.

C Oprime el botón "Asignar."

Validar tareas de usuarios	
I dispositivo ha sido asignado correctamente.	
JOSE ISMAEL SAENZ VARGAS Codigo de usuario: ISMAEL	
Asignar dispositivo	Validar 🖌 Rechazar Ø
Administración de usuario	

Inmediatamente podrás validar, confirmando la acción de asignar. También, la podrás dejar pendiente de validar oprimiendo "Administración de usuarios", por si deseas hacerlo en otro momento. El detalle de cómo hacerlo aparece en el paso 3.

Paso 3: Validar firma.

Verificación de la operación de asignación.

- Para ver el detalle de la asignación de dispositivo, haz clic en el botón Α "+" y se desplegará en la misma pantalla.
- В Si estás de acuerdo con la información, oprime "Validar" para confirmar la acción con tus credenciales de autorización. Si no es correcta, elige "Rechazar". Se te solicitarán tus credenciales para "Cancelar la acción".
- C Para ver el detalle de las 3 operaciones mencionadas, sobre el aviso sombreado en verde pulsa "Validar operaciones". Se desplegará otra pantalla "Validar tareas de usuarios", donde solo cambia la acción que describe.

Validación de tareas de usuar	DS	
Puedes validarlo con tus credenciales o a través de otro	suario.	
¿Cómo desea hacerio?		
 Validar con su clave de operaciones 	CAsignar la validación a otro administrador	
*		
Validar al usuario con tus credenciales		
Complete los campos obligatorios.		
Clave d	operaciones:	
Dispositivo	le seguridad:	
📩 Validar en otro momento		Validar >
		Rechazar >

Validar (firmar): Puedes "Validar" (firmar) tu operación administrativa de dispositivos tanto en el módulo de "Gestión de dispositivos" como en el de "Administración de usuarios", para que se efectúe modificando al usuario (deberá estar al 100% "Autorizada"). Tendrás que ingresar los elementos:

- Clave de operaciones: Clave de operación del usuario.
- Clave ASD: Clave del dispositivo asignado al usuario. Elige el botón "Validar".

Si elegiste "Rechazar", deberás ingresar las mismas credenciales mencionadas y la operación se cancelará es decir, no se efectuará.



5) Operación exitosa: Cuando la "Validación" (firma) de tu operación administrativa de dispositivos es exitosa (en cualquiera de los 2 módulos mencionados) visualizarás este mensaje.



Desasignar: Para desasociar dispositivos ASD relacionados a usuarios / administradores existentes, deberás:



Seleccionar al usuario en la pantalla principal de "Gestión de dispositivos de seguridad".

Al oprimir el botón "Desasignar", que encontrarás tanto en la parte B superior como inferior de la pantalla, se desplegará un mensaje que pregunta si estás seguro de querer realizar esta acción, en caso afirmativo haz clic en "Desasignar".

ispositivos actuales				
Lista de dispositivos de seguridad				
				Q Filtrar 🔻
TIPO DE DISPOSITIVO	M. DISPOSITIVO O TELÉFONO O ES	TADO CÓDIGO O USUARIO	NOMBRE DE USUARIO	
Token Hardware - Vasco 18-	0340761-4			
Token Hardware - Vasco 18-1	0414604-8 Dis	sponible		



En la parte superior de la pantalla aparecerá el aviso para que puedas validar en ese momento. El detalle de cómo hacerlo aparece en el paso 3 de este documento.

Verificación de las operaciones. Desasignación:

			、
	Validar tareas de usuarios Contine e incluce la tiera de los suarios seleccionados		
	JOSE ISMAEL SAENZ VARGAS Codego de visuario: ISMAEL		
A	Desasignar dispositivo		Validar 🗸 Rechazar 🥥
	Código de usuario: ISMAEL Nombre completo del usuario: JOSE ISMAEL SAENZ VARGAS Estado de la valorito del 10% Documento: -	Poder de validación: Solidario-Industrito Tipo de usuario: Administrator Dispositivos de seguridas: VocT3:1804146048 Tipo de firmante: Apoderado	в

💫 Verificación y "autorización" de la operación: Es posible visualizar los datos de la operación ingresada (asignación / desasignación) del dispositivo ASD, al momento de confirmar o rechazar la validación dentro del módulo "Gestión de dispositivos" o posteriormente en "Administración de usuarios".

Si estás de acuerdo, procede a confirmarla para que se efectúe o bien, podrás rechazarla; los cambios así validados surtirán efecto inmediato en los usuarios.

B Si estás de acuerdo con la información oprime "Validar" para confirmar la acción con tus credenciales de autorización. En caso de no ser correcta, elige el botón "Rechazar" donde se te solicitarán tus credenciales para cancelar la acción.

C Para ver el detalle de las 3 operaciones mencionadas, sobre el aviso sombreado en verde pulsa "Validar operaciones", se desplegará otra pantalla "Validar tareas de usuarios", donde solo cambia la acción que describe.

Validación de tareas de usuarios		
Puedes validarlo con tus credenciales o a través de otro usuario		
¿Cómo desea hacerlo? Walidar con su clave de operaciones	C Asignar la validación a otro administrador	
Validar al usuario con tus credenciales		
Complete los campos obligatorios.		
Clave de oper	ones:	
Dispositivo de se	ridad:	
📩 Validar en otro momento		Validar >
		Rechazar >

3 Validar (Firmar): Puedes "Validar" (firmar) tu operación administrativa de dispositivos tanto en el módulo de "Gestión de dispositivos" como en el de "Administración de usuarios", para que se efectúe modificando al usuario (deberá estar al 100% "Autorizada"), tendrás que ingresar los elementos:

- Clave de operaciones: Clave de operación del usuario.
- Clave ASD: Clave del dispositivo asignado al usuario. Elige el botón "Validar".

Si elegiste "Rechazar", deberás ingresar las mismas credenciales mencionadas y la operación se cancelará es decir, no se efectuará.



Si necesitas orientación adicional a la de esta guía, puedes consultar el manual en la sección "Herramientas de apoyo - Administración y control – Administración avanzada (págs. 46 – 53)" o comunícate al teléfono 55 1998 8080 para que un asesor te atienda de lunes a viernes de 07:00 a 20:00 horas y sábados de 09:00 a 14:00 horas, desde cualquier parte de la república.