

Compra / Venta de divisas

Guía rápida para ejecución de operaciones cambiarias en BBVA Net Cash.

Horario de operación:
De lunes a viernes de 00:01 a 20:00 horas para cuentas del mismo banco y de lunes a viernes de 08:30 a 13:30 horas (hora central de EE. UU.) para cuentas CED.

Se aplican en línea las del mismo día. Se pueden programar a 24, 48, 72 y 96 horas. La liquidación de la misma se realizará a las 09:00 horas de la Ciudad de México de la fecha pactada al momento de realizar la operación.

Esta guía te servirá como referencia para realizar la compra y venta de divisas dentro de BBVA Net Cash.



¿Qué es la compra / venta de divisas?

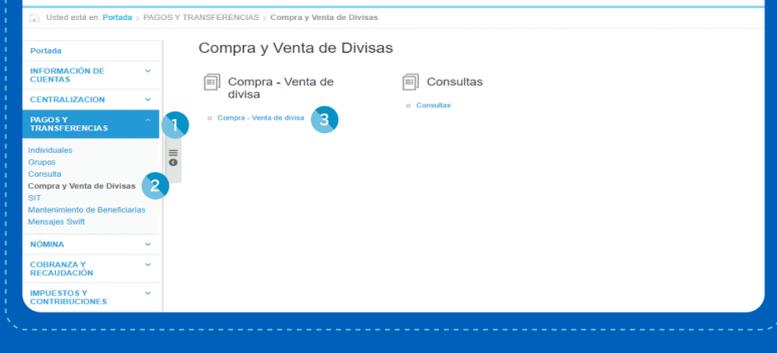
El servicio cuenta con compra / venta de MXN, USD, EUR y te permite cargar a la cuenta del retiro o abonar en la cuenta destino, divisas a cualquiera de las cuentas que tengas habilitadas en tu contrato.

Requisitos previos a operar

- Login a BBVA Net Cash.
- Cuentas beneficiarias dadas de alta previamente (consultar guía rápida de **alta de cuentas beneficiarias**).
- Facultades de operación asociadas al usuario que pretende operar (consultar guía rápida de **módulo de administración y control**).



Paso 1: Acceso al módulo de "Pagos y transferencias".



- 1 Clic en el menú "Pagos y transferencias".
- 2 Clic en el submenú "Compra y venta de divisas".
- 3 Clic en la opción "Compra - Venta de divisas".



Paso 2: Llenado de campos de la operación.

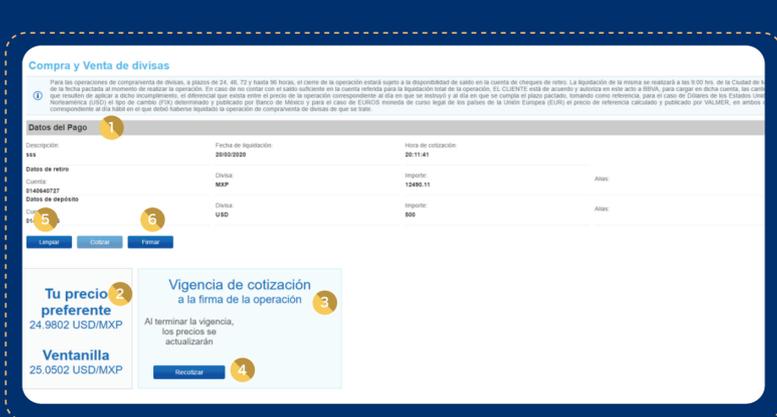


- 1 **Descripción:** (Alfanumérico 20 caracteres). Ingresar descripción del pago para facilitar su identificación.
- 2 **Cuenta de retiro*:** Seleccionar cuenta de cargo a elegir, pueden ser tipo cheques o ahorro del mismo banco y cuentas de agencia (CED), las primeras se presentarán a 10 posiciones y la de agencia varía.
- 3 **Divisa cuenta de retiro*:** (MXN, USD, EUR). Seleccionar de dónde quieres retirar los fondos, esto mostrará solo las cuentas que tengas asociadas a la divisa que elegiste para permitir una selección más rápida.
- 4 **Alias*:** Seleccionar nombre corto definido por cada usuario (máximo 20 caracteres) con el que se identifica la cuenta de cargo.
- 5 **Importe de retiro:** Ingresar monto del retiro conforme a la divisa. El formato de captura es: 13 enteros (sin separar con comas), punto decimal y dos decimales (####.00). Es excluyente con la captura del importe de depósito, se captura uno u otro.
- 6 **Cuenta de depósito*:** Seleccionar cuenta a la que se le depositarán los fondos, tipo de cheques, ahorro del mismo banco y cuentas de agencia (CED), las primeras se presentarán a 10 posiciones y la de agencia varía.
- 7 **Alias cuenta de depósito*:** Seleccionar nombre corto definido por cada usuario (máximo 20 caracteres) con el que identifica la cuenta de cargo.
- 8 **Divisa cuenta de depósito*:** Seleccionar (MXN, USD, EUR) dónde quieres depositar los fondos. Cuando elijas la divisa, se mostrarán solo las cuentas que tengas asociadas a la misma para permitir una selección más rápida.
- 9 **Importe de depósito:** Ingresar monto del abono. El formato de captura es: 13 enteros (sin separar con comas), punto decimal y dos decimales (####.00). Es excluyente con la captura del importe de retiro, se captura uno u otro.
- 10 **Fecha de liquidación:** Seleccionar fecha en que se requiere realizar la liquidación de la operación, por default presenta la del día (DD/MM/AAAA). Puede realizarse a plazos de 24, 48, 72 y 96 horas. El calendario está habilitado para seleccionar los días programables.
- 11 **Cotizar:** Una vez completados los campos de la operación, oprime el botón "Cotizar".

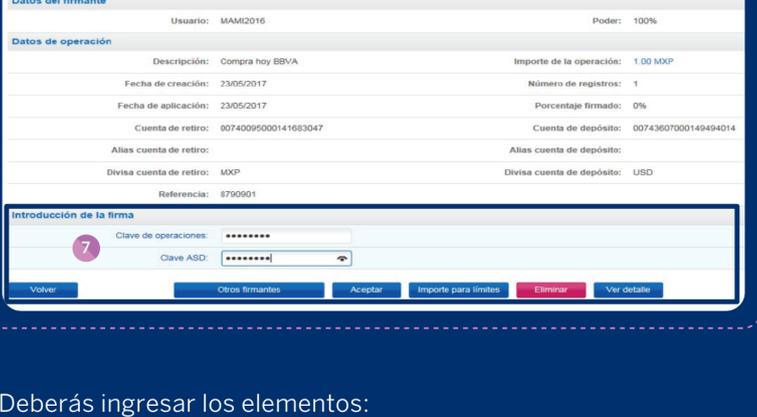
*Son campos en los que se selecciona la información, no son editables.



Paso 3: Cotizar, revisar y firmar.



- 1 **Verificación de la operación:** Es posible visualizar los datos de la operación ingresada. Al inicio de la pantalla se muestra una leyenda importante que te sugerimos leer, sobre todo en caso de una operación programada. Si estás de acuerdo con todos los datos, procede a firmarla al 100% para que se liquide y se ejecute la operación.
- 2 **Tu precio preferente:** Se muestra el tipo de cambio preferente en pantalla, este varía de acuerdo con las divisas que se utilicen en la compra.
- 3 **Vigencia de la cotización:** El tipo de cambio tiene una vigencia de tres minutos, la cual comienza a contar a partir del horario que se muestra en la pantalla hasta que se concluya la firma de la operación (de 1 a 4 firmas). En caso de transcurrir más de tres minutos y la operación no ha sido firmada al 100%, la pantalla mostrará un mensaje de error, la operación se cancelará y deberás iniciar una nueva alta de compra de divisas.
- 4 **Recotizar:** Si requieres otros 3 minutos oprime el botón "Recotizar" y valida los importes con "Tu precio preferente".
- 5 **Limpiar:** Si no estás de acuerdo con la operación, selecciona el botón "Limpiar", esta acción te llevará a la primera opción ("Compra y venta de divisas") donde deberás capturar nuevamente los datos.
- 6 **Firmar:** Si estás de acuerdo con la cotización y todos los datos, selecciona el botón "Firmar" para continuar con el proceso de la operación. Podrás hacerlo dentro del mismo módulo o bien, en el de "Firmas y envíos".



- 7 Deberás ingresar los elementos:
 - **Clave de operaciones:** Clave de operación del usuario.
 - **Clave ASD:** Clave ASD del Token asignado al usuario.

Finalmente haz en clic en "Aceptar" para procesar la transacción.

Si tu compra / venta de divisas es exitosa, se generará un comprobante que podrás imprimir y guardar. Lo puedes consultar y reimprimir en "Actividad en el canal - Auditoría de órdenes y consultas"; estará disponible durante 45 días naturales a partir de la fecha en que se realizó.



Si necesitas orientación adicional a la de esta guía, puedes consultar el manual en la sección "Herramientas de apoyo - Pagos y transferencias - Compra / Venta de divisas" o comunícate al teléfono **55 1998 8080** para que un asesor te atienda de **lunes a viernes de 07:00 a 20:00 horas y sábados de 09:00 a 14:00 horas**, desde cualquier parte de la república.