

## Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos: <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>		 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>				
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>				
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	<input type="checkbox"/> Detalle	<input type="checkbox"/> Detalle		( \$ )		
	<b>Alerta</b>	Calificación 0 - 10				
Totales del Sector	237	8.79	1	19,244		
<a href="#">Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México</a>	0	-		-	✓	✓



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



Creando Oportunidades



### CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2024

<b>Por Concepto</b>	<b>Monto Reclamado</b>	<b>Monto Abonado</b>
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<b>Totales</b>	237	5	0	0
Casa de Bolsa BBV A México, S.A. de C. V., Grupo Financiero BBVA México	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)



### CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2024

<b>Por Concepto</b>	<b>Monto Reclamado</b>	<b>Monto Abonado</b>
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<b>Totales</b>	71,371,657	2,422,789	0	0
Casa de Bolsa BBV A México, S.A. de C. V., Grupo Financiero BBVA México	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/></span>				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	2,432,664	492,100	0	0
Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	-	-	-	-



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Casas de Bolsa Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	(0 - 10)
<a href="#">Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)



## SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
<a href="#">Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México</a>	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

<  >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
Sector: Casas de Bolsa  
Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero || 2023 || 2024 ||

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)