

Ciudad de México a 19 de marzo de 2025.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Cliente:

Por disposición oficial del Banco de México en el ejercicio de sus atribuciones previstas en la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, modificó las Disposiciones de Carácter General en Materia de Registro de Comisiones, emitida mediante la Circular 36/2010 y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 22 de septiembre de 2023, incluyendo sus modificaciones dadas a conocer mediante las circulares 8/2021 y 20/2023, publicadas en el referido diario el 22 de noviembre de 2021 y 22 de diciembre de 2023 respectivamente, en el cual, entre sus propósitos, se encuentra el hacer transparentes los conceptos de cobro de comisiones mediante la adopción de un nuevo catálogo de conceptos (estandarizado) y facilitar el análisis de las comisiones que se cobran en las entidades Financieras.

Es por lo anterior que BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento al marco regulatorio aplicable, te informa que las nuevas denominaciones y abreviaturas de los conceptos sobre comisiones en los estados de cuenta serán las siguientes a partir del 19 de marzo de 2025:

LEYENDA ACTUAL	LEYENDA NUEVA EN BANXICO Y TARIFARIO	ABREVIATURA DE LEYENDA NUEVA EN ANEXOS DE COMISIONES, ESTADOS DE CUENTA Y REPORTES DE MOVIMIENTOS
Comisión Contratación o Apertura	Comisión por Contratación – crédito.	COM. CONTRAT-CREDITO
Gastos de Cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	Penalización por pago tardío	COM.PENAL. PAGO TARDIO

*Las modificaciones realizadas aplican para los contratos de Acura Finance, BBVA Consumer Finance, Crédito con Valor Futuro, Financiamiento de Motos, Honda Finance, Motos Recreativas y Sukicredit.

Consulta el catálogo en:

El domicilio de BBVA México, S.A. es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México. Atención telefónica Línea BBVA: 55 5226 2663.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11320, Ciudad de México, México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une.mx@bbva.com o al teléfono 55 1998 8039 en Ciudad de México.

Sin otro particular, le reiteramos que BBVA se encuentra a sus órdenes.