

Cuentas
y tarjetas

Ahorro
e inversión

Créditos
e hipotecas

Seguros

Servicios
digitales

Tarjeta Infinite BBVA

Descripción

Es una tarjeta de crédito en moneda nacional para pagar bienes y servicios en México y el extranjero, diseñada para clientes BBVA de la Banca Patrimonial o Banca Privada, que cuentan con respaldo a nivel global y ofrece promociones y beneficios exclusivos; así como la posibilidad de disponer de dinero en efectivo dentro de un límite de crédito autorizado por BBVA.

¿A quién va dirigida?

Es una tarjeta exclusiva para personas físicas mayores de 18 años, clientes de Banca Patrimonial o Banca Privada, que tienen una inversión mínima de \$5,000,000 y que desean financiamiento con respaldo global, además de promociones y beneficios exclusivos.

Beneficios:

- Participe de forma automática y gratuita en el "Programa de Recompensas" con el que obtiene:
 - El 23% en Puntos BBVA en todas las compras que realice en México y en el extranjero. Con sus Puntos BBVA puede comprar gratis en sus comercios favoritos a nivel nacional.
 - Acceso a Descuentos BBVA que le ofrece promociones y descuentos en todo el país. Consulte los comercios participantes en www.bbva.mx y www.bbvadescuentos.mx
- A partir del 2.º aniversario con su tarjeta, la comisión por administración de tarjeta del titular es gratis al sumar compras iguales o mayores a \$1,000,000 anuales.
- Tarjetas de crédito adicionales. Solicítelas con su ejecutivo sin costo adicional.

¿Qué productos o servicios adicionales puede obtener?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a su celular acerca de compras, cargos, retiros y demás información de las cuentas que decida dar de alta en este servicio.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de sus cuentas y realizar operaciones, como pagos y transferencias bancarias desde cualquier parte del mundo. Puede consultar su estado de cuenta, su fecha límite de pago, pago para no generar intereses y todo lo relacionado a su tarjeta de crédito, las 24 horas del día.

- App BBVA: Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos, fecha límite de pago, pago para no generar intereses y todo lo relacionado a su tarjeta de crédito a través de su smartphone.
- Domiciliación: Servicio que le permite realizar de manera automática el pago del saldo total o el mínimo de su tarjeta de crédito con cargo a su cuenta de depósito.
- Cargos recurrentes: Le permite pagar servicios como agua, luz, teléfono, entre otros, mediante el cargo automático a su tarjeta de crédito, lo puede solicitar con su proveedor del servicio.
- Seguro sin costo de pérdida y/o demora de equipaje.
- Seguro sin costo de compra protegida.

Además, cuenta con respaldo a nivel global:

- Servicio de reposición de tarjeta de emergencia: Cuenta con un servicio disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para reemplazar su tarjeta y obtener efectivo de emergencia.
- Servicio de Concierge: Por ser tarjetahabiente Infinite tiene acceso sin costo al servicio de BBVA VISA Concierge. Un asesor le atenderá y asistirá en sus actividades y compras diarias, llame al **+52 55 5255 9406** las 24 horas, los 365 días del año.
- Seguridad: Tarjeta Infinite BBVA le ofrece una amplia gama de seguros gratuitos para que pueda estar tranquilo, ya que estará protegido en todo momento:
 - Seguro de accidentes en viajes, en medio de transporte.
 - Servicios de emergencia médica internacional Infinite.
 - Seguro de accidentes en destinos de viaje.
 - Seguro de renta de autos.
 - Seguro de pérdida o demora de equipaje.
 - Pérdida de conexión.
 - Cancelación de viajes.
 - Seguro de compra protegida.
 - Protección de compras.
 - Protección de precios.
 - Garantía extendida.

Consulte términos, condiciones y exclusiones en www.visa-infinite.com o en el centro de atención a clientes Visa: Desde la República Mexicana al **001 800 847 2911**, "Opción 2"; desde Estados Unidos y Canadá al **1 800 396 9665**; y desde el resto del mundo, por cobrar al **303 967 1098**.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios, promociones y servicios adicionales que puede obtener al contratar su Tarjeta Infinite BBVA, solicite a su ejecutivo la información, así como los términos y las condiciones; también puede consultar la página www.bbva.mx

¿Cuál es la **tasa de interés** y el Costo Anual Total (CAT)?

- El crédito es de tasa variable.
- La **tasa de interés** anual de la Tarjeta Infinite BBVA es de:
 - **TIIEF + 18 puntos porcentuales para compras.**
 - **TIIEF + 18 puntos porcentuales para disposiciones.**

CAT promedio ponderado 34.4% sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales 27.65%. Comisión por administración de tarjeta del titular \$6,247 sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 05 de marzo de 2025. Vigencia de la oferta: 01 de septiembre de 2025. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Monto base para cálculo del CAT de \$314,403. CAT calculado con un plazo de 3 años cubriendo únicamente el pago mínimo.

¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Administración de tarjeta del titular	\$6,247	Aplica al momento de la contratación y en la renovación anual automática
Disposición del crédito en efectivo; (ventanilla)	2.5% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito en efectivo; (cajero)	2.5% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito en efectivo; (cajero: automático de otros bancos)	2.5% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito en efectivo; (cajero: automático del extranjero)	2.5% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito para transferencia de saldo; (banca por internet)	2.5% sobre el monto dispuesto	Por evento
Penalización por pago tardío	Sin costo	No aplica
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Sin costo	No aplica
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	Sin costo	No aplica
Reposición de tarjeta del titular; metalizada por robo o extravío	\$3,500	Por evento
Contratación de beneficios; 3 meses sin intereses	1.50% sobre el monto de la transacción	Por evento
Contratación de beneficios; 6 meses sin intereses	1.50% sobre el monto de la transacción	Por evento

Todas las comisiones son en Moneda Nacional (MXN) y se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que le recomendamos revisar en www.bbva.mx la última actualización de las tarifas y comisiones.

Requisitos

- Ser cliente BBVA de Banca Patrimonial o Banca Privada o bien, tener invitación por parte del banco.
- Tener mínimo 18 y máximo 79 años, 11 meses cumplidos al momento de la contratación.
- Inversión mínima de \$5,000,000.
- Contar con buen **historial crediticio**.
- Firmar la solicitud de crédito y la autorización para consultar su **historial crediticio**. Todas las solicitudes están sujetas a aprobación de crédito.

¿Qué documentos debe presentar?

- Identificación oficial vigente, puede ser:
 - Credencial de elector (INE).
 - Pasaporte.
 - Cédula profesional con antigüedad no mayor a 10 años.
- Si es extranjero, presentar:
 - Tarjeta de residente temporal o permanente.
 - Pasaporte y forma migratoria **FM2** o **FM3**.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses, puede ser:
 - Recibo telefónico.
 - Boleta predial.
 - Pago de agua.
 - Recibo de luz (CFE).
- Comprobante de ingresos, no mayor a 3 meses, puede ser:
 - Estados de cuenta bancarios.
 - Recibos de nómina.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulte al ejecutivo de la sucursal o visite www.bbva.mx

Procedimiento

Para contratar:

-  1. Solicítela en sucursales BBVA en la República Mexicana.
-  2. Entregue la solicitud firmada y presente los documentos señalados en el apartado de requisitos.
-  3. Si desea tarjetas adicionales, indíquelo a su ejecutivo.
-  4. Una vez aprobado su crédito, el ejecutivo le entregará, al momento de la contratación, su tarjeta de crédito; la puede utilizar a partir de que realice la activación al digitar su NIP en el cajero automático, seleccionando la opción "Consultar".

En caso de robo o extravío de su tarjeta de crédito:

1. Reporte a nuestro servicio de **Línea BBVA Patrimonial** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5624 1113** desde cualquier parte de la República Mexicana.
2. Recibirá la reposición de su tarjeta en su domicilio y tendrá su nombre grabado; en caso de que sea urgente obtener la tarjeta, indíquelo al asesor telefónico para que acuda a la ventanilla de cualquier sucursal y le proporcionen una tarjeta de crédito.

Si requiere asistencia de Visa:

- Desde México llame al **001 800 847 2911**, "Opción 2".

- Desde EE. UU. y Canadá llame al **1 800 396 9665**.
- Del resto del mundo por cobrar, llame al **303 967 1098**.

También, puede llamar a Visa Concierge al **+52 55 5255 9406**, donde obtendrá asistencia Visa en la "Opción 1" del menú automático.

Previo al vencimiento de su tarjeta, recibirá una reposición sin costo en su domicilio. Esta tarjeta tendrá su nombre grabado en el plástico.

Formas de pago

- El pago de su tarjeta es mensual y el día de pago depende de la **fecha de corte**; tiene 20 días naturales para realizar el pago de las operaciones realizadas con su tarjeta, identifique:



Si su **fecha de corte** es el día 06 de cada mes, debe pagar el importe que le corresponda a más tardar el día 26.

- Debe pagar antes de la fecha límite que indica su estado de cuenta o a través de su banca en línea.
- Puede elegir entre cualquiera de los siguientes tipos de pago que vienen indicados en su banca en línea:
 - Pago para no generar intereses: es el importe total gastado durante el mes.
 - Saldo al corte: es el saldo total deudor de su tarjeta de crédito.
 - Pago mínimo: es la cantidad mínima que el banco le exige para mantener su crédito al corriente.
 - El pago mínimo contiene una parte de su deuda más los intereses que el banco le añade a su cuenta.
- Si realizó compras a meses sin intereses, le recomendamos cubrir el total de las parcialidades de sus compras más el pago mínimo que se le requiere para que estas no generen intereses.
- Consulte con el ejecutivo de su sucursal cuándo le corresponde pagar y decida cómo quiere pagar. Puede realizar su pago en:
 - Sucursales y practicas BBVA.
 - bbva.mx y App BBVA, si tiene los servicios digitales.
 - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. El comercio puede cobrar una comisión por proporcionarle este servicio. Consulta los comercios autorizados y el costo de la comisión en: www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/zona-bbva.html

Consejos

- Tome en cuenta que al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Si no paga al menos el monto mínimo en la fecha establecida, se generan comisiones por penalización por pago tardío e intereses.
- Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan su capacidad de pago afecta su **historial crediticio**; por lo tanto, los créditos contratados con BBVA son otorgados de acuerdo a su capacidad de pago.
- Le recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto reciba su tarjeta de crédito, la firme al reverso inmediatamente.
- No proporcione su número de tarjeta de crédito ni su NIP a personas que lo soliciten sin razón alguna.

- No conserve su NIP junto al plástico.
- Si compra en internet o vía telefónica, valide la seguridad del negocio.
- Utilice su tarjeta como herramienta de administración para sus gastos.
- También le recomendamos tomar los talleres de Educación Financiera que son totalmente gratuitos y los puede realizar vía internet. Ingrese a la página www.bbvaeducacionfinanciera.mx
- Incumplir con sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Glosario

CAT (Costo Anual Total): Es un indicador expresado en porcentaje que suma todo lo que cuesta una tarjeta de crédito; esto sirve para tener una referencia contra lo que cuestan las tarjetas de otros bancos.

Fecha de corte: Fecha en la que concluye el período de movimientos realizados con su tarjeta y sobre el cual se factura en el mes.

FM2: Forma Migratoria de inmigrantes.

FM3: Forma Migratoria de no inmigrantes.

Historial crediticio: El comportamiento del pago de sus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.

Línea BBVA Patrimonial: Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

Tasa de interés: Es el porcentaje que paga el cliente por financiarse con el crédito otorgado.

TIEEF: La Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado (TIEEF), es una tasa de referencia para las operaciones de crédito en moneda nacional. Esta tasa es calculada y publicada por Banco de México de acuerdo a la metodología establecida para ese fin en las disposiciones aplicables contenidas en la circular 3/2012 del propio Banco de México.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que le ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos le facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quiera realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarle.

Atención a clientes

Línea BBVA Patrimonial

Teléfono: **55 5624 1113** desde cualquier parte de la república.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303) colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA Patrimonial

55 5624 1113 Ciudad de México
y interior de la república sin costo



bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera www.bbvaeducacionfinanciera.mx