

Cuentas  
y tarjetas

Ahorro  
e inversión

Créditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Tarjeta VIVE BBVA

## Descripción

Es una tarjeta de crédito en moneda nacional, para pagar bienes y servicios en México y el extranjero que te brinda la posibilidad de disponer de dinero en efectivo dentro de un límite de crédito, autorizado por BBVA.

### ¿A quién va dirigida?

A personas físicas mayores de 18 años residentes en territorio nacional, que cuenten con ingresos mínimos mensuales de \$6,000, que quieran financiar sus compras y disfrutar con mayores promociones.

### Beneficios:

- Participas de forma automática y gratuita en el "Programa de Recompensas" con el que obtienes:
  - El 9% en Puntos BBVA en todas las compras que realices en México y en el extranjero. Con tus Puntos BBVA puedes comprar gratis en tus comercios favoritos a nivel nacional.
  - Acceso a Descuentos BBVA que te ofrece promociones y descuentos en todo el país. Consulta los comercios participantes en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) y [www.bbvadescuentos.mx](http://www.bbvadescuentos.mx)
- Tarjetas de crédito adicionales. Solicítalas con tu ejecutivo sin costo adicional.

### ¿Qué productos o servicios adicionales puedes obtener?

#### Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de compras, cargos, retiros y demás información de tus cuentas que decidas dar de alta en este servicio.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones, como pagos y transferencias bancarias, desde cualquier parte del mundo. También puedes consultar tu estado de cuenta, tu fecha límite de pago, pago para no generar intereses y todo lo relacionado a tu tarjeta de crédito, las 24 horas del día.
- App BBVA: Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos, fecha límite de pago, pago para no generar intereses y todo lo relacionado a tu tarjeta de crédito a través de tu smartphone.
- Domiciliación: Servicio que te permite realizar de manera automática el pago del saldo total o el mínimo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.
- Cargos recurrentes: Te permite pagar servicios como agua, luz, teléfono, entre otros, mediante el cargo automático a tu tarjeta de crédito, puedes solicitar con tu proveedor del servicio.

- Seguro sin costo de pérdida y/o demora de equipaje.
- Seguro sin costo de compra protegida.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios, promociones y servicios adicionales que puedes obtener al contratar tu Tarjeta VIVE BBVA, pide a tu ejecutivo la información, los términos y las condiciones; también puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

### ¿Cuál es la **tasa de interés** y el Costo Anual Total (CAT)?

- El crédito es de tasa variable.
- La **tasa de interés** anual de la Tarjeta VIVE BBVA es de:
  - **TIIEF + 52 puntos porcentuales para compras.**
  - **TIIEF + 52 puntos porcentuales para disposiciones.**
- **CAT promedio ponderado 71.7% sin IVA.** Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.53%**. Comisión por administración de tarjeta del titular \$748 sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 05 de marzo de 2025. Vigencia de la oferta: 01 de septiembre de 2025. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Monto base para cálculo del **CAT** de \$20,140. **CAT** calculado con un plazo de 3 años cubriendo únicamente el pago mínimo.

### ¿Cuáles son las comisiones y los gastos?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Administración de tarjeta del titular	\$748	Aplica al momento de la contratación y en la renovación anual automática
Disposición del crédito en efectivo; (ventanilla)	7% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito en efectivo; (cajero)	7% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito en efectivo; (cajero: automático de otros bancos)	7% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito en efectivo; (cajero: automático del extranjero)	7% sobre el monto dispuesto	Por evento
Disposición del crédito para transferencia de saldo; (banca por internet)	7% sobre el monto dispuesto	Por evento
Penalización por pago tardío	\$447	Aplica en cada ocasión que no se cubra el pago mínimo en la fecha límite exigible
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$192	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$192	Por evento
Contratación de beneficios; 3 meses sin intereses	5.50% sobre el monto de la transacción	Por evento
Contratación de beneficios; 6 meses sin intereses	7% sobre el monto de la transacción	Por evento

Todas las comisiones son en Moneda Nacional (MXN) y se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos revisar en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) la última actualización de las tarifas y comisiones.

## Requisitos

- Ser residente en la República Mexicana.
- Tener mínimo 18 y máximo 75 años, 11 meses cumplidos al momento de la contratación.
- Ingresos mínimos mensuales de \$6,000.
- Comprobar ingresos de los últimos 3 meses.
- Antigüedad mínima de un año en el empleo.
- Buen **historial crediticio**.
- Firmar la solicitud de crédito y la autorización para consultar tu **historial crediticio**. Todas las solicitudes están sujetas a aprobación de crédito.

### ¿Qué documentos debes presentar?

- Identificación oficial vigente, puede ser:
  - Credencial de elector (INE).
  - Pasaporte.
  - Cédula profesional con antigüedad no mayor a 10 años.Si eres extranjero, presentar:
  - Tarjeta de residente temporal o permanente.
  - Pasaporte y forma migratoria **FM2** o **FM3**.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses, puede ser:
  - Recibo telefónico.
  - Boleta predial.
  - Pago de agua.
  - Recibo de luz (CFE).
- Comprobante de ingresos no mayor a 3 meses, puede ser:
  - Estados de cuenta bancarios.
  - Recibos de nómina.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Procedimiento

### Para contratar:

-  1. Solicítala en sucursales BBVA en la República Mexicana.
-  2. Entrega la solicitud firmada y presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.
-  3. Si deseas tarjetas adicionales, indícalo a tu ejecutivo.
-  4. Una vez aprobado tu crédito, el ejecutivo te entregará, al momento de la contratación, tu **Tarjeta Instantánea Definitiva**; la puedes utilizar a partir de que realices la activación al digitar tu NIP en el cajero automático, seleccionando la opción "Consultar".

## En caso de robo o extravío de tu tarjeta de crédito:

1. Reporta a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Recibirás la reposición de tu tarjeta en tu domicilio y tendrá tu nombre grabado; en caso de que sea urgente obtener la tarjeta, indícalo al asesor telefónico para que acudas a la ventanilla de cualquier sucursal y te proporcionen una **Tarjeta Instantánea Definitiva**.

Previo al vencimiento de tu tarjeta, recibirás en tu domicilio una reposición sin costo, esta tendrá tu nombre grabado en el plástico.

## Formas de pago

- El pago de tu tarjeta es mensual y el día de pago depende de la **fecha de corte**; tienes 20 días naturales para realizar el pago de las operaciones realizadas con tu tarjeta, identifica:



Si tu **fecha de corte** es el día 06 de cada mes, debes pagar el importe que te corresponda a más tardar el día 26.

- Debes pagar antes de la fecha límite que te indica tu estado de cuenta o a través de tu banca en línea. Puedes elegir entre cualquiera de los siguientes tipos de pago indicados en tu banca en línea:
  - Pago para no generar intereses: es el importe total gastado durante el mes.
  - Saldo al corte: es el saldo total deudor de tu tarjeta de crédito.
  - Pago mínimo: es la cantidad mínima que el banco te exige para mantener tu crédito al corriente. El pago mínimo contiene una parte de tu deuda más los intereses que el banco le añade a tu cuenta.
- Si realizaste compras a meses sin intereses, te recomendamos cubrir el total de las parcialidades de tus compras más el pago mínimo que se te requiere para que estas no generen intereses.
- Consulta con el ejecutivo de tu sucursal cuándo te corresponde pagar y decide cómo quieres pagar. Puedes realizar tu pago en:
  - Sucursales y practicajas BBVA.
  - [bbva.mx](http://bbva.mx) y App BBVA, si tienes los servicios digitales.
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. El comercio puede cobrar una comisión por proporcionarte este servicio. Consulta los comercios autorizados y el costo de la comisión en: [www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/zona-bbva.html](http://www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/zona-bbva.html)

## Consejos

- Toma en cuenta que al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Si no pagas al menos el monto mínimo en la fecha establecida, se generan comisiones por penalización por pago tardío e intereses.
- Realizar solo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu **historial crediticio**; por lo tanto, los créditos contratados con BBVA son otorgados de acuerdo a tu capacidad de pago.
- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **Tarjeta Instantánea Definitiva**, la personalices escribiendo tu nombre y firma al reverso inmediatamente.
- No proporciones tu número de tarjeta de crédito ni tu NIP a personas que lo soliciten sin razón alguna.
- No conserves tu NIP junto al plástico.
- Si compras en internet o vía telefónica, valida la seguridad del negocio.
- Utiliza tu tarjeta como herramienta de administración para tus gastos.
- También te recomendamos tomar los talleres de Educación Financiera que son totalmente gratuitos y los puedes realizar vía internet. Ingresa a la página [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)
- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

## Glosario

**App Store:** Tienda en línea de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**CAT (Costo Anual Total):** Es un indicador expresado en porcentaje que suma todo lo que cuesta una tarjeta de crédito, esto sirve para tener una referencia contra lo que cuestan las tarjetas de otros bancos.

**Fecha de corte:** Fecha en la que concluye el período de movimientos realizados con tu tarjeta y sobre el cual se factura en el mes.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Historial crediticio:** El comportamiento del pago de tus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Tarjeta Instantánea Definitiva (TID):** Es la tarjeta que se entrega al cliente al momento de la contratación; tiene chip, la imagen del producto que se está otorgando al cliente, genera Puntos BBVA en cada compra y contiene doble panel para personalizarla manualmente con el nombre y la firma del cliente.

**Tasa de interés:** Es el porcentaje que paga el cliente por financiarse con el crédito otorgado.

**TIIEF:** La Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado (TIIEF), es una tasa de referencia para las operaciones de crédito en moneda nacional. Esta tasa es calculada y publicada por Banco de México de acuerdo a la metodología establecida para ese fin en las disposiciones aplicables contenidas en la circular 3/2012 del propio Banco de México.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea **BBVA**

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)